

2020年7月23日

# 进行国家 COVID-19 行动内审查 (IAR) 指南



WHO/2019-nCoV/Country\_IAR/2020.1

© 世界卫生组织, 2020年

保留部分版权。本作品可在知识共享署名 - 非商业性使用 - 相同方式共享 3.0 政府间组织(CC BY-NC-SA 3.0 IGO; <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/igo>) 许可协议下使用。

根据该许可协议条款, 可为非商业目的复制、重新分发和改写本作品, 但须按以下说明妥善引用。在对本作品进行任何使用时, 均不得暗示世卫组织认可任何特定组织、产品或服务。不允许使用世卫组织的标识。如果改写本作品, 则必须根据相同或同等的知识共享许可协议对改写后的作品发放许可。如果对本作品进行翻译, 则应与建议的引用格式一道添加下述免责声明: “本译文不由世界卫生组织(世卫组织)翻译, 世卫组织不对此译文的内容或准确性负责。原始英文版本为应遵守的正本。”

与许可协议下出现的争端有关的任何调解应根据世界知识产权组织调解规则进行。  
(<http://www.wipo.int/amc/en/mediation/rules/>)

**建议的引用格式。**进行国家 COVID-19 行动内审查 (IAR) 指南。[Guidance for conducting a country COVID-19 intra-action review (IAR)].日内瓦: 世界卫生组织; 2020年 (WHO/2019-nCoV/Country\_IAR/2020.1)。许可协议: [CC BY-NC-SA 3.0 IGO](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/igo)。

**在版编目 (CIP) 数据。**在版编目数据可查阅 <http://apps.who.int/iris>。

**销售、版权和许可。**购买世卫组织出版物, 参见 <http://apps.who.int/bookorders>。提交商业使用请求和查询版权及许可情况, 参见 <http://www.who.int/about/licensing>。

**第三方材料。**如果希望重新使用本作品中属于第三方的材料, 如表格、图形或图像等, 应自行决定这种重新使用是否需要获得许可, 并相应从版权所有方获取这一许可。因侵犯本作品中任何属于第三方所有的内容而导致的索赔风险完全由使用者承担。

**一般免责声明。**本出版物采用的名称和陈述的材料并不代表世卫组织对任何国家、领地、城市或地区或其当局的合法地位, 或关于边界或分界线的规定有任何意见。地图上的虚线表示可能尚未完全达成一致的大致边界线。

凡提及某些公司或某些制造商的产品时, 并不意味着它们已为世卫组织所认可或推荐, 或比其它未提及的同类公司或产品更好。除差错和疏忽外, 凡专利产品名称均冠以大写字母, 以示区别。

世卫组织已采取一切合理的预防措施来核实本出版物中包含的信息。但是, 已出版材料的分发无任何明确或含蓄的保证。解释和使用材料的责任取决于读者。世卫组织对于因使用这些材料造成的损失不承担责任。

## 目录

---

致谢.....	iv
导言.....	1
国家 COVID-19 行动内审查的目的.....	2
国家 COVID-19 行动内审查的范围.....	2
谁应该参加? .....	4
应该在什么时间进行国家 COVID-19 行动内审查? .....	5
行动内审查的形式 .....	6
记录行动内审查和后续行动.....	7
国家 COVID-19 行动内审查资料包.....	8
行动内审查与 COVID-19 合作伙伴平台的联系.....	9
其他资源.....	10
参考文献.....	10

## 致谢

---

世界卫生组织总部的卫生安全司 (HSP) 国家模拟演练和审查 (CER) 处与世卫组织各区域办事处共同编写了这份国家 COVID-19 行动内审查 (IAR) 指南以及随附的模板资料包和辅助文件。

本指导出自大家的共识，认为集体学习在实时支持应对当前 COVID-19 大流行方面非常重要。

本文件是在 Stella Chungong 的领导下，由世卫组织总部世卫组织突发卫生事件规划卫生安全司 (HSP) 国家模拟演练和审查处中负责行动后审查的小组编写：Landry Ndriko Mayigane（全球行动后审查的国家归口单位）、Allan Bell、Denis Charles、Cindy Chiu de Vázquez、Frederik Copper、Hilary Kagume Njenge 和 Candice Vente。

在编写本指导的过程中，小组收到了世卫组织总部同事提供的宝贵意见：Céline Barnadas、Lucy Boulanger、Jorge Castilla Echenique、Sébastien Cognat、Virginie Dolmazon、Georgia Galazoula、Thomas Grein、Zheng Jie Marc Ho、Robert Andrew Holden、Qudsia Huda、Kande-bure Kamara、Glenn Lolong、Abbas Omaar、Christopher Oxenford、Gina Samaan、Maria Van Kerkhove、Kathleen (Taylor) Warren 和 Anne Yu。非常感谢他们对本指导及随附的资料包所做的技术审查和贡献。

还要衷心感谢世卫组织区域办事处的同事们所做的技术贡献以及帮助整合区域情况和需求：Roberta Andraghetti、Sara Barragan Montes、Jessica Barry、Caroline Brown、Ana Paula Coutinho Rehse、Ute Enderlein、Maung Maung Htike、Pernille Jorgensen、Masaya Kato、Rim Kwang、Dina Pfeiffer、Adrienne Rashford、Jetri Regmi、Dalia Samhoury、Tanja Schmidt、Mary Stephen、Ardita Tahirukaj、Simon Van Woerden、Paula Vasconcelos Lopes、Elisabeth Waagensen 和 Joanna Zwetyenga。

最后但同样重要的是，感谢美国疾病控制和预防中心 (Centers for Disease Control and Prevention) 的 Richard Garfield 以及“决心挽救生命” (Resolve to Save lives) 的 Jobin Abraham 和 Amanda McClelland。

## 导言

---

自 2020 年 1 月 30 日世界卫生组织（世卫组织）宣布 2019 新型冠状病毒疫情为国际关注的突发公共卫生事件以来（后来把该疾病命名为 COVID-19），这场大流行病在全球范围内对社会和经济造成了前所未有的破坏，同时病例和死亡人数也急剧上升。由于这场大流行病，世界各国更需要听取公共卫生专家的建议，以帮助制定全面的 COVID-19 风险管理战略，具体包括涉及防范、预防、缓解、应对和恢复的措施。社区成员还要求提供更多诊断检测、危重病例的医院床位、开发和验证疫苗及治疗方案、保护弱势群体，以及与政府官员进行更透明的沟通。

COVID-19 的迅速传播和影响已使《国际卫生条例（2005）》（IHR 2005）中描述的公共卫生核心能力成为国际关注的焦点。这些突发事件防范和应对的核心能力包括但不限于协调、监测、实验室服务、提供卫生服务、风险沟通和对监测入境口岸的指导<sup>(1)</sup>。随着疫情的暴发和世界各地对疫情的应对从紧急、初始阶段进入长期阶段，各国有机会根据需要来考虑和改进其防治 COVID-19 疫情的国家对策。在这一关键时刻，需要进行进一步检测和追踪接触者以减少人际传播，同时需要保持病例管理能力以及安全提供非 COVID-19 基本卫生服务。

预计 COVID-19 大流行将在未来几个月一直持续，因此世卫组织与其区域办事处及合作伙伴共同编写了本指导，以支持各国通过不断学习和改进的进程来审查其正在进行的应对工作。

在本指导中，行动内审查（IAR）系指由国家主导、促进的讨论，使应对 COVID-19 的国家和国家以下各利益攸关方<sup>(i)</sup>思考国家一级为防范和应对 COVID-19 疫情而采取的行动，以确定当前的最佳做法、差距和经验学习，以及<sup>(ii)</sup>提出纠正行动以改进和加强对 COVID-19 的持续应对。此外，行动内审查的结果和建议可能有助于改善同时发生的紧急情况的管理和长期卫生安全。

各国可以在国家和国家以下各级进行多次 COVID-19 行动内审查，也可以在有独特考虑的特定背景下进行审查。其中可能包括游轮或人道主义状况（例如，流离失所者营地或遣返行动期间），在这些情况下，已知风险特别高而且挑战特别困难。应记录并分享行动内审查的关键结果，以便为决策提供信息，能立即改进国家和国家以下各级 COVID-19 的应对工作及业务规划。在大流行期间，各国可能需要有序地审查正在进行的应对行动和活动，以便更新其 COVID-19 国家或国家以下各级的应对计划。通常，进行有序审查可能是为了应对不断变化的疫情、新出现的证据、发展中的人道主义危机以及新的战略发现和优先事项。资源需求或供给的变化也将影响计划的修订并为其提供信息，还可能获得政府的再次承诺和拨款以及合作伙伴和捐助者更多捐款。

根据《国际卫生条例 (2005)》监测和评价框架(2)，世卫组织通常建议各国主管部门在国家一级正式宣布重大公共卫生事件结束后进行行动后审查 (AAR)。考虑到 COVID-19 疫情的特殊背景，可能要等到 COVID-19 疫情在国内得到控制以后才能进行行动后审查。因此，在国家和国家以下各级进行的多项行动内审查得到的结果将在整个 COVID-19 紧急情况应对过程中提供关键信息，并在随后为每个国家的行动后审查提供信息。虽然行动内审查将直接有助于改善正在进行的 COVID-19 应对工作，但行动内审查和行动后审查的目标都是加强对未来疫情的防范和应对，改善不断向前发展的卫生系统。不考虑也不建议用行动内审查替代行动后审查。此外，行动内审查是一个截然不同的进程，不应被误认为是世卫组织的联合业务审查。行动内审查的重点是审查一个国家的防范和应对能力，而联合业务审查侧重于世卫组织及其合作伙伴的业绩表现。

## 国家 COVID-19 行动内审查的目的

---

行动内审查提供了一个机会，可以审查国家和地方各级公共卫生和紧急情况应对系统的职能能力，确定需要立即补救的实际领域或可以作为可持续改进疫情应对目标的实际领域。

国家 COVID-19 行动内审查包含四重目的：

- 提供机会以交流经验和集体分析目前国内的 COVID-19 应对措施，确定各种挑战和最佳做法；
- 促进各利益攸关方在应对过程中凝聚共识和汇编所吸取的经验学习，通过维持经证明成功的最佳做法和防止错误重犯来改进目前的应对措施；
- 记录和应用迄今为止从应对工作中吸取的经验学习，加强卫生系统；
- 为相应验证和更新国家 COVID-19 战略防范和应对计划以及其他战略计划提供依据。

## 国家 COVID-19 行动内审查的范围

---

理想情况下，行动内审查的第一步是界定其范围，以促进计划和顺利实施。范围应由要求进行行动内审查的政府机构或有关部门决定，它将确定审查的期限、要审查的应对支柱、参与者的数量和概况、审查过程的持续时间和形式，也帮助生成要使用的触发问题。图 1 描述了这些在界定行动内审查范围时要考虑的不同因素。

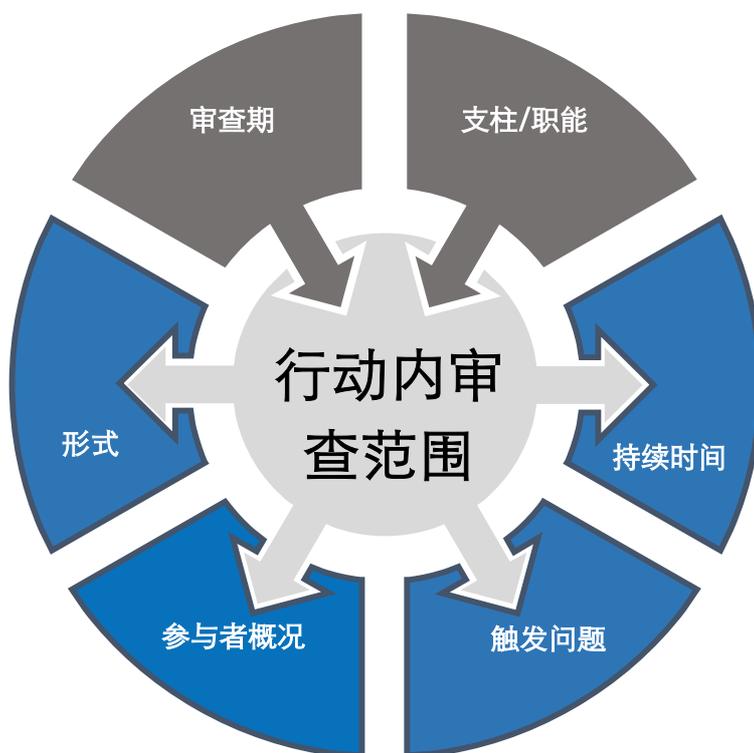


图 1.国家 COVID-19 行动内审查 (IAR) 的范围决定将如何进行行动内审查

各国政府必须决定要审查 COVID-19 应对的哪一个支柱或哪些支柱。例如，各国可以考虑战略防范和应对计划的下列支持，世卫组织 COVID-19 战略更新（2020 年 4 月 14 日(3)）也强调了这些支柱：

- 国家一级的协调、计划和监测；
- 风险沟通和社区参与；
- 监测、病例调查和接触者追踪；
- 入境口岸；
- 国家实验室系统；
- 感染预防和控制；
- 病例管理和关于创新和最新研究的知识共享；
- 供应链和人力管理中的业务支持和物流；
- 在 COVID-19 疫情期间维持基本卫生服务。

这里列出的支柱只是示例，可以根据每个国家的需要和优先事项进行修改或调整。

在行动内审查期间还可以根据情况审议其他可能的专题或跨领域问题。这些专题可能包括但不限于性别、公平和人权；安全和安保；保护弱势群体（例如长期护理机构、精神卫生机构和监狱中的弱势群体）；个人生计、政府支出和刺激计划；人道主义环境群众集会活动；非必要服务，以及使用公共交通工具。此外，各国不妨审查其非药物的社会和公共卫生措施，其中包括保持身体距离、行动限制、关闭企业或学校；重新开放后的新常态是什么；业务连续性计划，以及研究与开发。此外，各国可以使用行动内审查来审查它们如何将大流行性流感应急计划转变为 COVID-19 应对计划。

本指导随附的资料包提供了一个包含 300 多个一般性触发问题的数据库，以促进对每项支柱的思考和讨论。鼓励各国根据其具体情况需要来调整和扩大问题清单。组织者在行动内审查开始前，应该只选择与其审查的目的和范围相关的问题。触发问题有助于确保涵盖正在审查的支柱的最重要主题，并客观地提出和回答最关键的问题。

## 谁应该参加？

---

为了最大限度发挥行动内审查在促进富有成效的讨论和提出合适建议方面的价值，理想的参与者数量应该在 10 人至 20 人之间。这是为了在不损害应对本身的情况下，通过平衡对多样化和专门知识的要求来最大限度地提高进程的效率。然而，行动内审查参与者的数量可能会根据范围的不同而发生变化。多样化的观点是行动内审查成功的关键，可以通过确保广泛利益攸关方的参与来实现这一点。重要的是，对国家 COVID-19 应对正在审查的支柱，参与者需要有经证明的直接经验，有深入的了解，承担不同程度的责任。

一旦确定了行动内审查的范围，行动内审查的首席协调员或协调机构应确定审查覆盖支柱的技术领域或职能所涉及合适利益攸关方。为了优化对行动内审查的讨论和得出的结论，所有参与审查的利益攸关方最好现在都在参与 COVID-19 应对工作。

建议使用“全社会参与”的做法来进行 COVID-19 行动内审查，这种做法承认所有利益攸关方的贡献和发挥的重要作用。由于拟议的 COVID-19 行动内审查是一项由国家牵头的工作，以审查正在进行的应对工作，政府或协调行动内审查的机构有权决定参与者的情况以及是否让外部合作伙伴以协管员或观察员身份参与，世卫组织各级（国家办事处、区域办事处和总部）可以为计划和进行行动内审查提供支助。

## 应该在什么时间进行国家 COVID-19 行动内审查?

可以在应对期间的任何时间进行国家 COVID-19 行动内审查，包括当政府或机构确定需要审查正在进行的应对工作之时，或者当需要对积累的经验进行审查来考虑战略调整时都可以进行审查之时。应本着不断集体学习的精神，在不同部门之间进行行动内审查，以确定有待弥合的差距并保持最佳做法。在国家和国家以下各级更新 COVID-19 应对计划时最好进行一次行动内审查。

图 2 概述了成功的行动内审查的不同阶段，包括有关行动内审查的设计、准备、进行和后续行动。

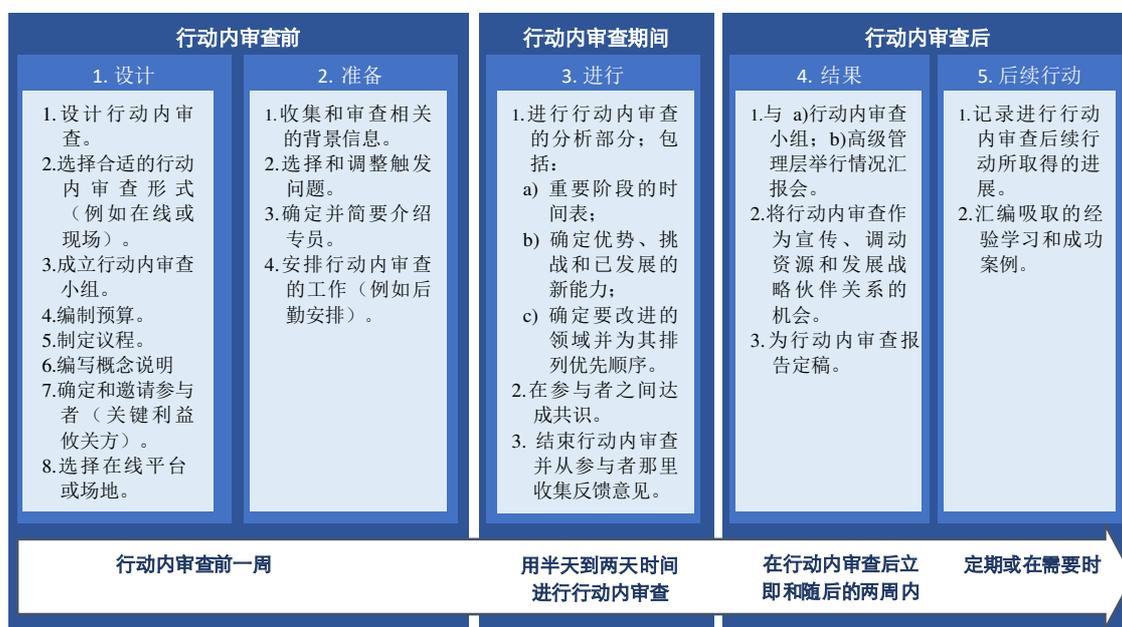


图 2.行动内审查 (IAR) 进程的路线图

许多不同的情况可能需要进行行动内审查。其中一些情况包括：

- 报告的 COVID-19 病例（包括死亡病例）大幅增加或减少；
- 希望在实施了具体 COVID-19 规划或干预措施后对其进行审查，特别是在已报告成功或失败的情况下；
- 需要审查国家 COVID-19 相关采购的供应链；
- 业界、民间社会或社区成员要求政府审查疫情对策的有效性；

- 据国家经济生产力季度审查来看，对国家经济产生了重大影响。进行行动内审查可能会提出旨在减缓持续负面经济表现的纠正措施。此外，行动内审查可以作为一个反馈机制，各国可以应用吸取的经验学习来调整其防治 COVID-19 疫情的对策；
- 旨在确定学术界和制药业需要进一步研究的领域，以及需要公共卫生官员更密切关注的弱势群体；
- 需要在参与应对的利益攸关方之间就公众关切的各种专题和安全方面达成共识（例如，利用新技术进行接触者追踪、数据隐私、验证诊断检测，其中包括家庭检测包，以及防止供应商销售未经批准的家庭治疗方法）；
- 需要在 COVID-19 大流行期间审查和调整公共卫生及社会措施。

重要的是要确保行动内审查进程不会危及或干扰应对本身的管理工作。

## 行动内审查的形式

---

行动内审查是由协导师领导的讨论，持续时间可能从不到半天（只审查一个支柱或有限数量的支柱时）到最多两天（为了更全面的行动内审查），使一小群人以面对面或在线的方式聚集在一起。然而，考虑到当前 COVID-19 大流行的管理工作依然是优先事项，行动内审查的持续时间会因应对工作的关键利益攸关方能否参与行动内审查而有所不同。

一项行动内审查包括：

- 对现有防范和应对计划、国家 COVID-19 应对计划、活动报告和其他相关国家政策文件及指南进行的案头审查；
- 对 COVID-19 应对期间规定时间范围内在国家和国家以下各级进行的活动进行的有序审查；
- 与利益攸关方分享经验，简要介绍当前 COVID-19 的应对情况，并强调可以立即解决哪些问题，以改进正在进行的应对工作；
- 确定中长期内可以做哪些工作，以改进下一波（或多波）COVID-19 疫情的应对工作；
- 在可能的情况下，使用根本原因分析方法对最佳做法和挑战进行深入分析(4-6)。

切实推进行动内审查对于确保参与者积极参与，进行公开、坦率讨论以吸取重要的经验学习至关重要。在讨论时间有限以及参与者可能不愿分享其意见的情况下，在行动内审查前编写

和分发一份问卷来收集必要的信息可能是有价值的。应指定一名协导师和记录员，以确保顺利进行和记录行动内审查。除本指导外，已将一套模板和辅助文件汇编成了一份资料包，以帮助各国准备和进行行动内审查；这些资料基于世卫组织 2019 年发布的情况汇报行动后审查的格式(7)。

对于在线行动内审查，可以使用视频会议平台为不同支柱组织单独会议，以促进讨论。然而，全体会议对于帮助确定和讨论正在审查的不同支柱之间的跨领域问题也是至关重要的。

考虑到 COVID-19 目前的情况，必须确保在行动内审查期间保持身体距离，遵守国家实施的基本卫生措施。我们鼓励采用在线的方式进行行动内审查，尤其在国内社区传播率依然很高的情况下。如果行动内审查要在现场进行，重要的是要确保有足够的会议空间，使参与者始终保持适当的身体距离。关于在举办面对面会议时如何预防或降低 COVID-19 传播风险的其他指导，可在世卫组织网站上查阅(8)。

## 记录行动内审查和后续行动

---

指定的记录员的主要作用是总结行动内审查会议期间进行的讨论和今后向前推进的关键行动要点。记录员将与参与者分享最终报告，以确保准确获取所有经验学习，确保所有拟议行动都是可行的、实际的、现实的，因而也是主次分明的。

此外，各国不妨总结应对 COVID-19 疫情期间在国家和国家以下各级行之有效的最佳做法，突出一个或多个成功案例，具体说明了它们在应对期间确定为优势的选定支柱的特定方面。鼓励各国与其他国家、世卫组织及其合作伙伴通过最终报告分享其行动内审查的结果，或者通过成功案例分享其部分行动内审查结果，以便能够对国家实施的最佳做法或新能力进行同侪学习。

在每次行动内审查结束时，应指定一个后续行动小组来监测拟议活动的实施情况。为确保问责制和获得政府的支持，卫生部和其他相关政府实体的高级管理人员也应参加整个行动内审查进程（即计划、实施和后续跟踪）。

后续行动小组应记录监测活动的结果，并定期向行动内审查小组和高级管理官员报告关于为消除任何确定的差距而进行的具体关键活动的进展情况，并且该小组应提供所实施活动的状况和影响的证据。这些证据可能包括对战略、政策和进程进行相关改变，以及发展应对 COVID-19 疫情的新能力。

后续行动小组可以通过审查相关来源（包括报告和媒体新闻稿）、通过对参与实施活动的主要利益攸关方或政府官员进行访谈以及进行实地访问，收集定性和定量信息。共享收集的信息或发展实践社区也将进一步促进实时学习。

国家进行的每次行动内审查的所有产出都可以为国家 COVID-19 行动后审查和任何其他审查或在应对结束时进行的评价进程做出贡献。最终，行动内审查和行动后审查将增强防范和应对能力以及卫生系统的整体复原力。

## 国家 COVID-19 行动内审查资料包

为了支持计划和实施国家 COVID-19 行动内审查，我们提供了一套补充工具，供行动内审查组织者考虑（表 1）。

**表 1. 有助于计划和进行国家 COVID-19 行动内审查 (IAR) 的补充工具**

工具编号	补充工具	说明
01	概念说明模板	概述行动内审查准备工作所需的关键要素（即审查的范围、目标和日期；主要参与者；方法；拟议预算；行动内审查小组成员及其角色）。
02	协导师手册	手册载有协导师如何组织和实行动内审查的说明和建议。手册强调了一些可能需要适应国家 COVID-19 情况的关键组成部分。
03	通用议程模板	议程的这一模板可以根据行动内审查的形式（例如在线或现场）以及要审查的技术领域或支柱的数量进行调整。
04	通用列报	通用列报可以根据国家的具体情况进行调整，以促进国家 COVID-19 行动内审查的进程。
05	COVID-19 行动内审查触发问题通用数据库	该资源文件包含了 300 多个触发问题，协导师可以从中选择激发小组内思考和讨论的问题，并可以根据审查的需要进行定制。
06	笔记模板	该模板可以帮助记录员记录行动内审查的每个步骤

		中的讨论，这些记录可用于以后撰写报告。
<b>07</b>	最终报告模板	报告撰写人可以使用该模板有条理地总结审查给出的分析和建议。
<b>08</b>	参与者反馈意见表	此表可用于在行动内审查结束时收集参与者的反馈意见，他们认为审查进行得如何，有多大用处。
<b>09</b>	参与者反馈意见表总表	这是可用于分析参与者反馈意见的 Excel 文件。
<b>10</b>	成功案例模板	各国可以使用该模板来记录在其 COVID-19 应对期间哪些方面进展顺利。这些成功案例应与其他国家、世卫组织和合作伙伴广泛分享，以便就该国实施的最佳做法或新能力进行同侪学习。

IAR: 行动内审查

以上所列工具可以从以下网页下载：

<https://www.who.int/ihr/procedures/after-action-review/en/>

## 行动内审查与 COVID-19 合作伙伴平台的联系

世卫组织合作开发了 COVID-19 伙伴平台网络工具(9)，以实现各国政府、联合国机构和合作伙伴之间的互动计划，从而帮助有效协调和扩大应对 COVID-19 大流行的工作。每个国家可以在大流行期间首次向世界展示其正在计划和实施哪些行动、请求国际支持和关键物资，并实时跟踪捐款和进展情况。对于使用该平台支持其战略防范和应对计划的国家来说，有机会将行动内审查与这一工具联系起来。

各国家可以使用该平台：

- 作为宝贵的国家数据来源，为其行动内审查提供信息；
- 记录其行动内审查的结果；
- 向领导人、决策者、伙伴和捐助者展示在实行动内审查的建议方面取得的进展情况；
- 记录已实行动的进展情况，并展示它们如何与《国际卫生条例》的核心能力保持一致；
- 提高对国家需求的关注，以提倡增加供资。

截至 2020 年 7 月 22 日, 共有 153 个国家、领土和地区登上该平台。已有 100 多个国家上传了其 COVID-19 应对计划, 并使用平台上的核对表定期评估计划和实施的行动。

## 其他资源

---

以下资源在行动内审查之前、审查期间以及审查之后可能会有帮助。

- COVID-19 的国家和技术指导:  
<https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/technical-guidance-publications>。
- 《COVID-19 战略和战略防范及应对计划》:  
<https://www.who.int/publications/i/item/strategic-preparedness-and-response-plan-for-the-new-coronavirus>。
- COVID-19 合作伙伴平台:  
<https://covid-19-response.org/>。
- 《欧洲疾病预防控制中心关于对 COVID-19 公共卫生应对进行行动中和行动后审查指南》:  
<https://www.ecdc.europa.eu/en/publications-data/conducting-action-and-after-action-reviews-public-health-response-covid-19>。
- 《世卫组织行动后审查 (AAR) 指导》:  
<https://www.who.int/ihr/procedures/after-action-review/en/>。
- 《突发卫生事件和灾害风险管理框架》:  
<https://apps.who.int/iris/handle/10665/326106>。
- 《世卫组织关于支持各国防范和应对工作的业务规划的指南》:  
<https://www.who.int/publications/i/item/draft-operational-planning-guidance-for-un-country-teams>。

## 参考文献

---

1. 《国际卫生条例 (2005)》: 缔约国自评年度报告工具指导文件。(WHO/WHE/CPI/2018.17; <https://apps.who.int/iris/handle/10665/272438>, 2020 年 7 月 20 日访问)。
2. 《国际卫生条例 (2005)》: 监测和评价框架。日内瓦: 世界卫生组织; 2018 年 (WHO/WHE/CPI/2018.51; <https://apps.who.int/iris/handle/10665/276651>, 2020 年 7 月 20 日访问)。

3. COVID-19 战略更新, 2020 年 4 月 14 日。日内瓦: 世界卫生组织; 2020 年 (<https://www.who.int/publications/i/item/strategic-preparedness-and-response-plan-for-the-new-coronavirus>, 2020 年 7 月 20 日访问)。
4. 关于行动后审查的全球做法: 文献的系统回顾。日内瓦: 世界卫生组织; 2019 年 (WHO/WHE/CPI/2019.9; <https://apps.who.int/iris/handle/10665/331432>, 2020 年 7 月 20 日访问)
5. Wu AW, Lipshutz AM, Pronovost P.J. Effectiveness and efficiency of root cause analysis in medicine. *JAMA*. 2008;299(6):685–7. [doi:10.1001/jama.299.6.685](https://doi.org/10.1001/jama.299.6.685).
6. Piltch-Loeb R, Nelson C, Kraemer J, Savoia, E, Stoto MA. A peer assessment approach incorporating root cause analysis for learning from public health emergencies. *Public Health Rep*. 2014;29(4):28–34. [doi:10.1177/00333549141296S405](https://doi.org/10.1177/00333549141296S405).
7. 通过实施《国际卫生条例 (2005)》加强卫生安全: 行动后审查工具包[网站]日内瓦: 世界卫生组织; 2020 年 (<https://www.who.int/ihr/procedures/AAR-Toolkit/en/>, 2020 年 7 月 20 日访问)。
8. 让你的工作场所为 COVID-19 作好准备: COVID-19 如何传播, 2020 年 3 月 19 日。日内瓦: 世界卫生组织; 2020 年 (WHO/2019-nCov/workplace/2020.2; <https://apps.who.int/iris/handle/10665/331584>, 2020 年 7 月 20 日访问); 见第二节。
9. COVID-19 合作伙伴平台 [网站]。日内瓦: 世界卫生组织; 2020 年 (<https://covid-19-response.org/>, 2020 年 7 月 20 日访问)。