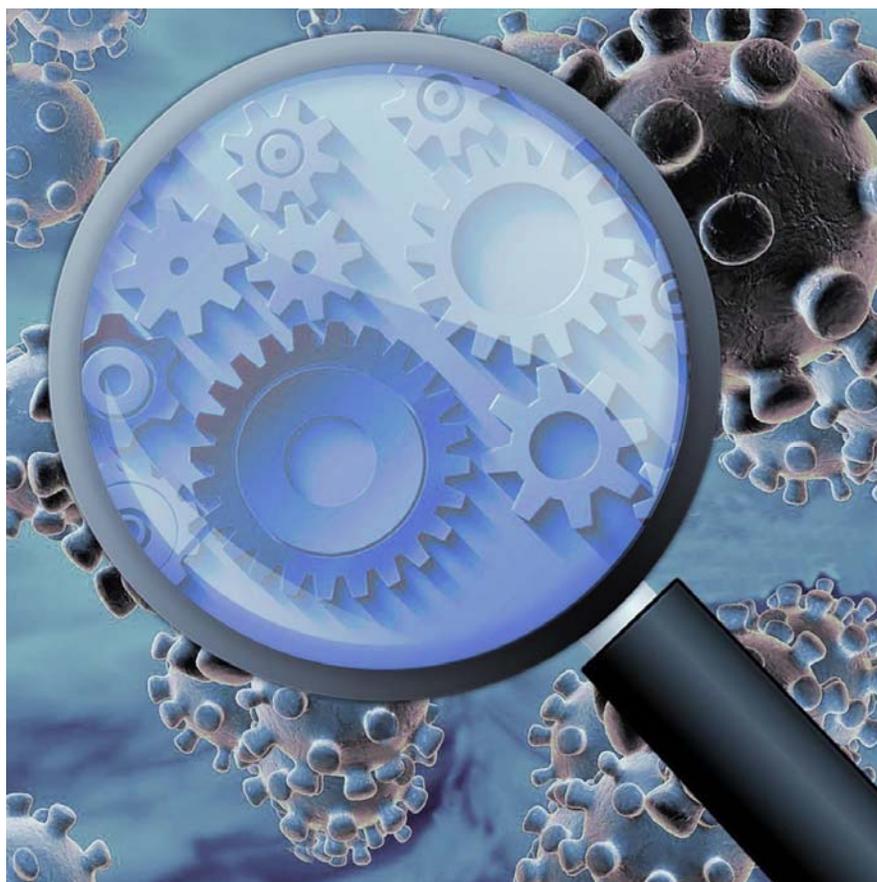


**РУКОВОДСТВО ПО ПРОВЕДЕНИЮ ОБЗОРА
ОСУЩЕСТВЛЯЕМЫХ МЕР (ОМ) ПО
РЕАГИРОВАНИЮ НА COVID-19 НА СТРАНОВОМ
УРОВНЕ**

23 июля, 2020 г.



**Всемирная организация
здравоохранения**

Европейское региональное бюро

WHO/2019-nCoV/Country_IAR//2020.1

© **Всемирная организация здравоохранения, 2020**

Отдельные права защищены. Данная работа доступна на условиях лицензии Creative Commons Attribution-NonCommercial-ShareAlike 3.0 IGO licence (CC BY-NC-SA 3.0 IGO); <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/igo>.

По условиям данной лицензии разрешается копирование, распространение и адаптация работы в некоммерческих целях при условии надлежащего цитирования в указанном ниже порядке. В случае какого-либо использования этой работы не должно подразумеваться, что ВОЗ одобряет какую-либо организацию, товар или услугу. Использование логотипа ВОЗ не разрешается. Результат адаптации работы должен распространяться на условиях такой же или аналогичной лицензии Creative Commons. Переводы настоящего материала на другие языки должны сопровождаться следующим предупреждением и библиографической ссылкой: «Данный перевод не был выполнен Всемирной организацией здравоохранения (ВОЗ). ВОЗ не несет ответственность за содержание или точность этого перевода. Аутентичным и подлинным является оригинальное издание на английском языке Guidance for conducting a country COVID-19 intra-action review (IAR). Geneva: World Health Organization; 2020 (WHO/2019-nCoV/Country_IAR//2020.1)».

Урегулирование споров, возникающих в связи с лицензией, должно осуществляться в соответствии с правилами по урегулированию споров Всемирной организации интеллектуальной собственности. (<http://www.wipo.int/amc/en/mediation/rules/>)

Образец библиографической ссылки. Руководство по проведению странового обзора осуществляемых мер (ООМ) по COVID-19 на страновом уровне. Копенгаген: Европейское региональное бюро ВОЗ; 2020 (WHO/2019-nCoV/Country_IAR//2020.1). Лицензия: [CC BY-NC-SA 3.0 IGO](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/igo)

Данные каталогизации перед публикацией (CIP). Данные CIP доступны по ссылке: <http://apps.who.int/iris>.

Приобретение, вопросы авторских прав и лицензирование. Для приобретения публикаций ВОЗ перейдите по ссылке: <http://apps.who.int/bookorders>. Чтобы направить запрос для получения разрешения на коммерческое использование или задать вопрос об авторских правах и лицензировании, перейдите по ссылке: <http://www.who.int/about/licensing>

Материалы третьих лиц. Если вы хотите использовать содержащиеся в данной работе материалы, правообладателем которых является третье лицо, вам надлежит самостоятельно выяснить, требуется ли для этого разрешение правообладателя, и, при необходимости, получить у него такое разрешение. Риски возникновения претензий вследствие нарушения авторских прав третьих лиц, материалы которых содержатся в настоящей работе, несет исключительно пользователь.

Оговорки общего характера. Обозначения, используемые в настоящей публикации, и приводимые в ней материалы не отражают какого бы то ни было мнения ВОЗ относительно правового статуса той или иной страны, территории, города или района или их органов власти либо относительно делимитации их границ. Точечные и пунктирные линии на географических картах обозначают приблизительные границы, относительно которых полное согласие пока не достигнуто.

Упоминание тех или иных компаний или продуктов отдельных изготовителей не означает, что ВОЗ поддерживает или рекомендует их, отдавая им предпочтение по сравнению с другими компаниями или продуктами аналогичного характера, не упомянутыми в тексте. За исключением ошибок и пропусков, названия патентованных продуктов выделяются начальными прописными буквами.

ВОЗ приняла все разумные меры предосторожности для проверки информации, содержащейся в настоящей публикации. Тем не менее, опубликованные материалы распространяются без какой-либо явно выраженной или подразумеваемой гарантии их правильности. Ответственность за интерпретацию и использование материалов ложится на пользователей. ВОЗ ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за ущерб, связанный с использованием этих материалов.

Содержание

Выражение признательности	1
Введение	2
Цель обзора осуществляемых мер по реагированию на COVID-19 на страновом уровне	4
Сфера применения обзора принимаемых мер по реагированию на COVID-19 на страновом уровне	4
Кто должен участвовать?	6
Когда проводить обзор осуществляемых мер по реагированию на COVID-19 на страновом уровне?	7
Формат обзора осуществляемых мер	9
Документирование обзора осуществляемых мер и последующие мероприятия	10
Содержание пакета документов для проведения обзора осуществляемых мер по реагированию на COVID-19 на страновом уровне	11
Связь обзора осуществляемых мер с партнерской платформой по COVID-19	12
Другие источники	13
Библиография	14

Выражение признательности

Руководство по проведению ООМ по COVID-19 на страновом уровне и сопутствующий пакет документов были разработаны подразделением по страновым имитационным упражнениям и обзору (CER) Департамента безопасности здравоохранения (HSP) в штаб-квартире ВОЗ в сотрудничестве с региональными бюро ВОЗ.

Это руководство является результатом общего видения важности коллективного обучения для поддержки текущей реакции на пандемию COVID-19 в режиме реального времени.

Этот документ был разработан группой под руководством Stella Chungong, отвечающей за проведение обзоров принятых мер в подразделении по страновым имитационным упражнениям и обзору (CER) Департамента безопасности здравоохранения (HSP) Программы ВОЗ по чрезвычайным ситуациям в области здравоохранения в штаб-квартире ВОЗ: Landry Ndriko Mayigane (координатор глобального ОПМ), Allan Bell, Denis Charles, Cindy Chiu de Vázquez, Frederik Copper, Hilary Kagume Njenge и Candice Vente.

Во время разработки этого руководства они получили ценный вклад от коллег из штаб-квартиры ВОЗ: Celine Barnadas, Lucy Boulanger, Jorge Castilla Echenique, Sebastien Cognat, Virginie Dolmazon, Georgia Galazoula, Thomas Grein, Zheng Jie Marc Ho, Robert Andrew Holden, Qudsia Huda, Kande-bure Kamara, Glenn Lolong, Abbas Omaar, Christopher Oxenford, Gina Samaan, Maria Van Kerkhove, Kathleen (Taylor) Warren и Anne Yu. Их технический обзор и вклад в разработанное руководство и сопровождающий его пакет высоко оценен.

Искренняя благодарность также выражается коллегам в региональных бюро ВОЗ за их технический вклад и интеграцию региональных условий и потребностей: И последнее, но не менее важное: спасибо также Richard Garfield из Центров США по контролю и профилактике заболеваний; Jobin Abraham и Amanda McClelland из «Спаси жизни» за их технический вклад.

Введение

30 января 2020 г. Всемирная организация здравоохранения (ВОЗ) объявила вспышку нового коронавируса 2019 года, который впоследствии получил название коронавирусной инфекции (COVID-19), чрезвычайной ситуацией в области общественного здравоохранения, имеющей международное значение (PHEIC). Пандемия привела к беспрецедентным социальным и экономическим проблемам во всем мире, в то время как число случаев заражения и смертей стремительно растет. Эта пандемия привела к увеличению спроса со стороны многих стран на рекомендации экспертов в области общественного здравоохранения по разработке комплексной стратегии управления рисками COVID-19, которая состоит из набора мер по обеспечению готовности, предотвращению, смягчению, реагированию и восстановлению. Члены сообщества также требуют предоставления большего количества диагностических тестов, больничных коек для критических случаев, разработки и валидации вакцин и методов лечения, защиты уязвимых групп населения, а также более прозрачного взаимодействия с правительственными чиновниками.

Быстрое распространение и воздействие COVID-19 на все стороны жизни выдвинуло основные возможности общественного здравоохранения, определяемые в соответствии с Международными медико-санитарными правилами (2005 г.), в центр международного внимания. Эти основные возможности, которые должно использовать для обеспечения готовности к чрезвычайным ситуациям и реагирования на них, включают в себя, но не ограничиваются этим, координацию, надзор, предоставление лабораторных и медицинских услуг, информирование о рисках и руководство по осуществлению контроля на пунктах въезда (7). Поскольку острая начальная фаза вспышки и ответных мер во всем мире переходит в затяжную фазу, у стран появляется возможность по мере необходимости анализировать и улучшать свои ответные меры на вспышку COVID-19. В этот критический момент необходимо дальнейшее тестирование и отслеживание контактов, чтобы уменьшить передачу от человека человеку; в то же время необходимо поддерживать возможности ведения случаев, а также безопасного предоставления основных не связанных с COVID-19 медицинских услуг.

Принимая во внимание тот факт, что пандемия COVID-19 может продолжаться в течение месяцев, ВОЗ в сотрудничестве с региональными бюро и партнерами разработала это руководство, чтобы помочь странам провести обзор их принимаемых мер по реагированию на COVID-19 посредством непрерывного обучения и совершенствования.

Для целей настоящего руководства обзор осуществляемых мер (далее – ООМ) определяется как страновое, координируемое обсуждение, которое позволяет национальным и субнациональным заинтересованным в ответных мерах на COVID-19 сторонам: 1) провести анализ действий, принимаемых для подготовки мер и реагированию на вспышку COVID-19 на уровне страны, чтобы выявить текущую передовую практику, пробелы и извлеченные уроки, и 2) предложить корректирующие действия для улучшения и усиления постоянного реагирования на COVID-19. Кроме того, выводы и рекомендации ООМ могут способствовать улучшению управления другими одновременно развивающимися чрезвычайными ситуациями, а также содействовать обеспечению долгосрочной безопасности в области здравоохранения.

Страны могут проводить отдельные ООМ по COVID-19 на национальном и субнациональном уровнях, а также применимо к конкретным условиям по

специфическим вопросам. Например, применимо к круизным лайнерам или к ситуациям гуманитарного характера (например, лагеря беженцев или во время операций по репатриации), когда риски исключительно высоки и требуют отдельной подготовки и специфического реагирования. Ключевые выводы ООМ должны быть задокументированы с указанием ключевых выводов и доведены до сведения для информированной поддержки принятия решений в отношении немедленного улучшения реагирования и оперативного планирования ответа на COVID-19 на национальном и субнациональном уровнях. В ходе пандемии странам, возможно, потребуется провести структурированный обзор текущих операций и мероприятий по реагированию для обновления своих национальных или субнациональных планов по принятию ответных мер на COVID-19. Это может быть сделано для того, чтобы скорректировать меры в соответствии с развивающейся эпидемиологической ситуацией, появляющимися фактическими данными, развивающимся гуманитарным кризисом и новыми стратегическими направлениями и приоритетами. Изменения требований к доступности ресурсов также влияют на эти планы, и будут требовать их пересмотра, а также перераспределения выделяемых государственных средств и дополнительных взносов партнеров и инвесторов.

В соответствии с Системой мониторинга и оценки ММСП (2005 г.) (ММСП СМО) (2) ВОЗ обычно рекомендует пострадавшим странам проводить обзор принятых мер (ОПМ) после официального заявления компетентного органа на национальном уровне о завершении события, представлявшего непосредственную опасность для здоровья населения. Принимая во внимание уникальность контекста вспышки COVID-19 ОПМ можно не проводить при условии, что государство контролирует вспышку COVID-19. Таким образом, результаты, полученные из нескольких ООМ, проведенных на национальном и субнациональном уровнях, обеспечат не только получение важной информации о принимаемых ответных мерах на чрезвычайную ситуацию COVID-19, но и позже помогут в проведении ОПМ по COVID-19 в каждой стране. В то время как ООМ будут непосредственно способствовать улучшению текущего реагирования на COVID-19, как ООМ, так и ОПМ в равной степени направлены на повышение готовности и реагированию на будущие вспышки, а также на улучшение систем здравоохранения в целом. ООМ не рассматриваются или не предлагаются в качестве альтернативы ОПМ. Кроме того, ООМ – это отдельный процесс, и его не следует путать с Совместным оперативным обзором ВОЗ (СОО). Основное внимание в ООМ уделяется анализу возможностей стран по обеспечению готовности и принятию ответных мер, тогда как Совместный оперативный обзор касается анализа деятельности ВОЗ и партнеров.

Цель обзора осуществляемых мер по реагированию на COVID-19 на страновом уровне

ООМ предоставляет возможность проанализировать функциональные возможности систем общественного здравоохранения и реагирования на чрезвычайные ситуации на национальном и субнациональном уровнях и определить практические области для немедленной коррекции или же ООМ может иметь своей целью добиться устойчивого улучшения реагирования на вспышку.

Цель проведения ООМ по реагированию на COVID-19 состоит из четырех частей:

- Предоставить возможность обмениваться опытом и коллективно анализировать текущие ответные меры реагирования на COVID-19 внутри страны путем выявления проблем и лучших практик;
- Содействовать достижению консенсуса и формулированию уроков, извлеченных различными заинтересованными сторонами во время реагирования на вспышку, для улучшения текущих ответных мер путем сохранения лучших практик, которые продемонстрировали свою успешность, и предотвращения повторяющихся ошибок;
- Документировать и применять уроки, извлеченные из предпринятых до настоящего времени усилий для укрепления системы здравоохранения;
- Обеспечить основу для обновления и утверждения как Странового стратегического плана действий для повышения уровня готовности и реагирования систем общественного здравоохранения на COVID-19, так и других стратегических планов.

Сфера применения обзора принимаемых мер по реагированию на COVID-19 на страновом уровне

В идеале, первым шагом в ООМ необходимо определить сферу его применения, чтобы облегчить планирование и последовательное выполнение. Сфера применения должна быть определена правительственным учреждением или органом, запрашивающим ООМ; она послужит основой для определения периода, в который необходимо провести обзор, подлежащие рассмотрению структурные элементы ответных мер, количество и профиль участников, продолжительность обзора и его формат, а также помочь сформулировать триггерные вопросы, которые необходимо использовать. Рисунок 1 ниже показывает эти различные элементы, которые необходимо принять во внимание при определении сферы применения ООМ.



Рисунок 1: Сфера применения обзора осуществляемых мер по реагированию на COVID-19 на страновом уровне определяет, как будет проводиться обзор

Каждая страна сама решает, какой структурный элемент или элементы ответных мер на COVID-19 будут анализироваться. Например, страны могут рассмотреть следующие элементы, которые выделяются в документе ВОЗ «Обновленная стратегия борьбы с COVID-19» от 14 апреля, 2020 – стратегическом плане действий для повышения уровня готовности и обновления плана ответных мер:

- Координация, планирование и мониторинг на страновом уровне
- Коммуникация риска и привлечение общественности
- Надзор, расследование случаев заболевания и отслеживание контактов
- Пункты въезда
- Национальная лабораторная система
- Профилактика и контроль инфекций
- Ведение случаев заболевания и обмен знаниями в области инноваций и последних исследований
- Оперативная поддержка и логистика управления цепочкой поставок и персоналом
- Сохранение оказания основных медицинских услуг во время вспышки COVID-19

Вышеприведенный список структурных элементов является примерным и может быть пересмотрен или адаптирован в соответствии с потребностями и приоритетами каждой страны.

Помимо упомянутых выше структурных элементов и в зависимости от актуальных проблем в разных контекстах во время ООМ также могут быть рассмотрены и другие темы или комплексные вопросы. Эти темы могут включать, но не ограничиваются:

пол, равенство и права человека; меры защиты и обеспечения безопасности; защита уязвимых групп населения в учреждениях длительного ухода, психиатрических учреждениях и тюрьмах; личные средства к существованию, государственные выплаты и пакеты по стимулированию; гуманитарные учреждения; массовые мероприятия; второстепенные услуги; и использование общественного транспорта. Кроме того, страны, возможно, захотят пересмотреть свои меры социального и общественного здравоохранения нефармацевтического характера, включая меры физического дистанцирования, ограничения на передвижение, закрытие предприятий или школ, определение, что будет являться «новой нормой жизни» при последующем открытии, планы обеспечения непрерывности бизнеса, а также исследований и развития. Кроме того, страны могут использовать ООМ для анализа того, как они перевели свой национальный план действий в чрезвычайных ситуациях, связанных с пандемическим гриппом, в план реагирования на COVID-19.

В пакете вместе с этим руководством доступна база данных, содержащая более 300 общих триггерных вопросов, для стимулирования анализа и дискуссий по каждому структурному элементу. Странам рекомендуется адаптировать и расширять список вопросов в зависимости от их конкретного контекста. Перед ООМ организаторы должны выбрать только те вопросы, которые имеют отношение к цели и сфере применения конкретного обзора. Триггерные вопросы помогают охватить наиболее важные темы рассматриваемого структурного элемента и задать и объективно ответить на наиболее важные вопросы.

Кто должен участвовать?

Чтобы извлечь максимальную пользу из ООМ для продуктивного обсуждения и разработки соответствующих рекомендаций, идеальное количество участников должно быть от 10 до 20. Это поможет добиться максимальной эффективности процесса и обеспечить оптимальное соотношение разнообразного опыта, не ставя под угрозу ценность ответных мер. Однако количество участников может варьироваться от одного ООМ к другому, в зависимости от сферы применения. Разнообразие мнений является ключом к успеху ООМ, что может быть достигнуто путем обеспечения участия широкого круга заинтересованных сторон. Важно отметить, что участники должны иметь подтвержденный личный опыт, необходимые знания и занимать разные уровни ответственности в рассматриваемом структурном элементе принимаемых ответных мер на COVID-19 на страновом уровне.

После того как сфера применения ООМ определена, ведущий координатор ООМ или координирующий орган должен определить соответствующие заинтересованные стороны, участвующие в функциональных областях или являющихся частью структурных элементов, охватываемых обзором ответных мер. Для оптимизации обсуждения и получения выводов ООМ все участвующие в ООМ заинтересованные стороны желательно должны быть в настоящее время вовлечены в процесс реагирования на COVID-19.

Рекомендуется проводить ООМ по реагированию на COVID-19 на страновом уровне с использованием так называемого общесоциального подхода, при котором признает вклад и важность ролей, которые играют все соответствующие заинтересованные стороны. Поскольку предлагаемый ООМ по реагированию на COVID-19 является страновой инициативой по рассмотрению текущих ответных мер решение о профиле участников и о том, будут ли привлекаться внешние партнеры в качестве координаторов или наблюдателей, остается на усмотрение правительства или

координирующего ООМ учреждения. Все уровни ВОЗ (страновые бюро, региональные бюро и штаб-квартира) могут оказать поддержку в планировании и проведении ООМ.

Когда проводить обзор осуществляемых мер по реагированию на COVID-19 на страновом уровне?

ООМ по реагированию на COVID-19 на страновом уровне может проводиться в любой момент во время принятия ответных мер, когда правительство или учреждение определяет необходимость рассмотрения текущих ответных мер или когда накопленный опыт требует пересмотра комплекса мер для внесения в него возможных стратегических изменений. ООМ должен проводиться с привлечением различных секторов для обеспечения непрерывного коллективного обучения, чтобы выявить пробелы и поддержать лучшую практику. Желательно проводить ООМ во время обновления планов по ответным мерам на COVID-19 на национальном и субнациональном уровнях.

На Рисунке 2 ниже показаны различные этапы, необходимые для успешного проведения ООМ, а именно разработка, подготовка, проведение и контроль ООМ.



Рисунок 2: Схема проведения обзора осуществляемых мер (ООМ)

Существует много возможных ситуаций, которые могут инициировать проведение ООМ, например:

- значительное увеличение или уменьшение числа зарегистрированных случаев COVID-19 (включая смертельные случаи);
- желание пересмотреть конкретную программу COVID-19 или вмешательство после его реализации, особенно если сообщалось о неудачном или успешном проведении;
- необходимость пересмотра национальной цепочки поставок закупок, связанных с COVID-19;

- требования промышленности, гражданского общества или членов сообщества к правительству пересмотреть эффективность ответных мер на вспышку;
- значительное влияние на национальную экономику, выявленное в ходе национальных квартальных обзоров экономической производительности. Проведение ООМ может привести к разработке корректирующих мер для смягчения продолжающихся негативных экономических последствий. Также ООМ может рассматриваться как обратная связь, к которой могут обратиться страны для получения уроков, которые помогут в обновлении из плана реагирования на вспышку COVID-19;

намерение определить области для дальнейших исследований академической и фармацевтической промышленностью, а также выявить уязвимые группы населения, которые требуют более пристального внимания со стороны специалистов общественного здравоохранения;

- необходимость достижения консенсуса среди участвующих в ответных мерах заинтересованных сторон по различным темам, представляющим общественный интерес и безопасность (например, использование новых технологий для отслеживания контактов, соблюдения конфиденциальности данных, валидация диагностических тестов, включая домашние тестовые наборы, и предотвращение продажи неутвержденных домашних средств).
- необходимость пересмотра и корректировки мер общественного здравоохранения и социальной защиты во время пандемии COVID-19.

Важно проводить ООМ таким образом, чтобы не ставить под угрозу или вмешиваться в сам процесс применения ответных мер.

Формат обзора осуществляемых мер

ООМ – это управляемая координатором дискуссия, которая проводится небольшой группой людей очно или онлайн и которая занимает полдня (при рассмотрении одного или ограниченного числа элементов) или максимум два дня (для более полного ООМ). Однако продолжительность ООМ будет варьироваться в зависимости от возможности ключевых заинтересованных сторон участвовать в процессе проведения ООМ, принимая во внимание, что приоритетом остается текущее управление реагированием на пандемию COVID-19.

Проведение ООМ включает в себя:

- теоретический анализ существующих планов готовности и реагирования, государственных планов реагирования на COVID-19, отчетов о деятельности и по другим соответствующим документам и руководствам по государственной политике;
- структурный обзор мероприятий, проведенных на национальном и субнациональном уровнях в течение определенного периода времени в ходе ответных мер на COVID-19;
- обмен опытом между заинтересованными сторонами для предоставления информации о текущих ответных мерах на COVID-19 и выделения того, что можно немедленно предпринять для улучшения текущих мер;
- определение того, что может быть сделано в среднесрочной или долгосрочной перспективе для ответных мер на потенциальную следующую волну (ы) вспышки COVID-19;

- по возможности также может проводиться углубленный анализ лучших практик и типичных проблем с помощью метода анализа основных причин (4-6).

Хорошая координация ООМ необходима для обеспечения активного участия и открытой и откровенной дискуссии среди участников для извлечения важных уроков. В некоторых ситуациях, когда время для обсуждения ограничено, и участники не решаются поделиться своими взглядами и мнениями, может быть полезно разработать вопросник и заранее разослать его участникам для сбора необходимой информации до начала ООМ. Для беспрепятственного ведения и документирования процесса ООМ должны быть назначены координатор и секретарь. В дополнение к этому руководству, прилагаются набор шаблонов и координационных документов, которые могут помочь странам подготовить и провести ООМ на основе формата отчета ОПМ, опубликованного ВОЗ в 2019 году (7).

Для онлайн ООМ можно организовать отдельные сессии для обсуждения различных структурных элементов с использованием платформ видеоконференций, чтобы облегчить онлайн-обсуждения. Тем не менее, пленарные сессии также будут важны для выявления и обсуждения комплексных вопросов среди различных рассматриваемых элементов.

Учитывая текущую ситуацию с COVID-19, во время ООМ жизненно важно обеспечить соблюдение физического дистанцирования и основных гигиенических мер, введенных в соответствующей стране. Мы советуем использовать онлайн формат для ООМ, особенно если в стране по-прежнему высока скорость передачи инфекции в сообществе. Если ООМ проводится очно, важно убедиться, что пространство помещения для встреч достаточно велико, чтобы обеспечить необходимое физическое расстояние между участниками. Дополнительное руководство о том, как предотвратить или снизить риски передачи COVID-19 при проведении очных совещаний, можно найти на веб-сайте ВОЗ (8).

Документирование обзора осуществляемых мер и последующие мероприятия

Основная роль назначенного секретаря будет заключаться в краткой записи дискуссии, проходящей во время сессий ООМ, и основных ключевых действий, о которых определяют участники. Секретарь должен разослать финальный отчет участникам ООМ, чтобы проверить, что все полученные выводы были точно зафиксированы и все предлагаемые действия являются осуществимыми, практичными и реалистичными. а также верно определена их приоритетность.

Также страны могут решить зафиксировать лучшие практики, которые хорошо себя зарекомендовали на страновом или субнациональном уровнях при проведении ответных мер на вспышку COVID-19. Это может быть одна или несколько «историй успеха», которые иллюстрируют успешные меры, принимая во внимание особые аспекты того или иного структурного элемента. Странам рекомендуется поделиться с другими странами, ВОЗ и партнерами полученными выводами ООМ в виде финального отчета. Это позволит обеспечить равный доступ к лучшим практикам и к новым возможностям для улучшения реагирования на уровне страны.

В конце каждого ООМ для контроля за выполнением предлагаемых действий и мероприятий должна быть назначена небольшая группа последующего контроля. Для обеспечения подотчетности и поддержки со стороны правительства представители руководства Министерства здравоохранения и других соответствующих государственных учреждений также должны быть вовлечены в весь процесс ООМ (планирование, проведение и последующие действия).

Группа последующего контроля должна документировать результаты мониторинга вводимых действий и регулярно отчитываться перед группой ООМ и представителями руководства о прогрессе, достигнутом по конкретным ключевым мероприятиям по устранению выявленных пробелов, предоставляя фактические данные о состоянии и результатах реализованных мероприятий. Они могут включать в себя соответствующие изменения в стратегиях, политике и процессах, а также развитие новых возможностей реагирования на вспышку COVID-19.

Группа последующего контроля может собирать как качественную, так и количественную информацию посредством анализа соответствующих источников, включая отчеты и пресс-релизы, а также проводя интервью с ключевыми заинтересованными сторонами или государственными должностными лицами, участвующими в осуществлении мероприятия, и выезжая на места. Обмен собранной информацией или создание сообщества специалистов-практиков также будет способствовать дальнейшему обучению в режиме реального времени.

Все результаты каждого проведенного в стране ООМ могут внести вклад в страновой ОПМ по COVID-19 и в любой другой процесс обзора или оценки, который будет проведен в конце проведения комплекса ответных мер. В конечном итоге, ООМ и ОПМ укрепят возможности обеспечения готовности и реагирования, а также обеспечат общую устойчивость системы здравоохранения.

Содержание пакета документов для проведения обзора осуществляемых мер по реагированию на COVID-19 на страновом уровне

Для поддержки планирования и проведения ООМ по реагированию на COVID-19 на страновом уровне организаторам ООМ предлагается набор дополнительных инструментов (Таблица 1).

Таблица 1: Пакет дополнительных инструментов для поддержки планирования и проведения ООМ по реагированию на COVID-19 на страновом уровне

№ ИНСТРУМЕНТА	ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ	ОПИСАНИЕ
01	Шаблон проекта концепции	<i>Краткое описание ключевых элементов (то есть сферы применения, цели и даты обзора, ключевые участники, методы, предлагаемый бюджет, члены группы ООМ и их роли), необходимых для подготовки к ООМ.</i>
02	Руководство координаторов	<i>Документ содержит инструкции и рекомендации для координаторов о том, как организовать и провести ООМ. В руководстве освещены некоторые ключевые компоненты, которые, возможно, потребуются адаптировать к национальному контексту COVID-19.</i>
03	Общий шаблон повестки дня	<i>Шаблон повестки дня, который может быть адаптирован к формату ООМ (онлайн или очная встреча) и количеству функциональных областей / элементов, подлежащих рассмотрению.</i>
04	Общая презентация	<i>Эта общая презентация для проведения ООМ по реагированию на COVID-19 на страновом уровне, может быть легко адаптирована к конкретному контексту страны.</i>

№ ИНСТРУМЕНТА	ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ	ОПИСАНИЕ
05	Общая база данных триггерных вопросов ООМ по COVID-19	<i>Этот ресурсный файл содержит обширный список из более чем 300 триггерных вопросов, из которые координаторы могут выбирать необходимые, чтобы стимулировать анализ и дискуссии внутри группы и которые могут быть адаптированы в соответствии с потребностями обзора.</i>
06	Шаблон протокола	<i>Этот шаблон поможет секретарям вести записи дискуссий на каждом этапе ООМ, что впоследствии может облегчить процесс написания отчета.</i>
07	Шаблон финального отчета	<i>Этот шаблон может быть использован для составления отчета, чтобы обобщить вытекающие из обзора выводы и рекомендации и представить их в структурированном виде.</i>
08	Форма обратной связи участника	<i>Эта форма обратной связи может быть использована, чтобы собрать отзывы участников после окончания ООМ о проведении и полезности ООМ.</i>
09	Сводная таблица формы обратной связи участника	<i>Этот файл Excel может быть использован для анализа отзывов участников.</i>
10	Шаблон «истории успеха»	<i>Этот шаблон может быть использован странами, чтобы задокументировать те практики, которые продемонстрировали высокую эффективность при реагировании на COVID-19. Доступ других стран, ВОЗ и партнеров к этим «историям успеха» обеспечит равные возможности для применения лучших практик и к и улучшения реагирования на уровне страны.</i>

ООМ: обзор осуществляемых мер.

Инструменты, перечисленные выше могут быть скачены на данной веб-странице:

<https://www.who.int/ihr/procedures/after-action-review/en/>

Связь обзора осуществляемых мер с партнерской платформой по COVID-19

ВОЗ совместно разработала веб-инструмент – партнерскую платформу по COVID-19 (9) для интерактивного планирования среди правительств, учреждений ООН и партнеров для эффективной координации и наращивании усилий по борьбе с пандемией COVID-19. Впервые во время пандемии каждая страна может

продемонстрировать миру, какие действия она планирует и осуществляет, запросить международную поддержку и осуществить критически важные поставки, а также отследить вклады других стран и их прогресс в режиме реального времени. Для стран, которые используют платформу для продвижения своих стратегических планов готовности и реагирования, есть возможность связать ООМ с этим инструментом.

Страны могут использовать платформу:

- ✓ в качестве источника ценных страновых данных для подготовки их собственного ООМ;
- ✓ для документирования результатов ООМ;
- ✓ чтобы продемонстрировать прогресс в реализации рекомендаций ООМ для лидеров, лиц, принимающих решения, партнеров и инвесторов;
- ✓ чтобы документировать ход выполненных действий и демонстрировать, как они согласуются с основными мерами, представленными в ММСП;
- ✓ для повышения осведомленности о потребностях страны, чтобы привлечь дополнительное финансирование.

По состоянию на 22 июля 2020 года на Платформе участвуют 153 стран, территорий и районов. Более 100 стран загрузили свои планы ответных мер на COVID-19 и регулярно оценивают действия, запланированные и реализованные, с помощью контрольных списков, представленных на Платформе.

Другие источники

Следующие источники могут быть полезны при подготовке, проведению ООМ и последующих мероприятий

- Страновое и техническое руководство по COVID-19: <https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/technical-guidance-publications>.
- Стратегический план действий для повышения уровня готовности и реагирования систем общественного здравоохранения на COVID-19: <https://www.who.int/publications/i/item/strategic-preparedness-and-response-plan-for-the-new-coronavirus>.
- Партнерская платформа по COVID-19: <https://covid-19-response.org/>.
- Европейский центр по профилактике и контролю заболеваний – Руководство по проведению обзоров осуществляемых и принятых мер системой общественного здравоохранения в рамках реагирования на COVID-19: <https://www.ecdc.europa.eu/en/publications-data/conducting-action-and-after-action-reviews-public-health-response-covid-19>.
- Руководство ВОЗ по проведению ОПМ: <https://www.who.int/ihr/procedures/after-action-review/en/>.
- Структура управления рисками при чрезвычайных ситуациях и бедствиях в области общественного здравоохранения (HEDRM): <https://apps.who.int/iris/handle/10665/326106>.

- Руководство ВОЗ по оперативному планированию для обеспечения готовности и реагирования страны:
<https://www.who.int/publications/i/item/draft-operational-planning-guidance-for-un-country-teams>.

Библиография

1. Международные медико-санитарные правила (2005 г.): руководство по инструменту ежегодной отчетности государств-участников на основе самооценки. Женева: Всемирная организация здравоохранения; 2018 (WHO/WHE/CPI/2018.17; <https://apps.who.int/iris/handle/10665/272602>, по состоянию на 20 июля, 2020).
2. International Health Regulations (2005): IHR monitoring and evaluation framework. Geneva: World Health Organization; 2018 (WHO/WHE/CPI/2018.51; <https://apps.who.int/iris/handle/10665/276651>, по состоянию на 20 июля, 2020).
3. COVID-19 strategy update, 14 April 2020. Geneva: World Health Organization; 2020 (<https://www.who.int/publications/i/item/strategic-preparedness-and-response-plan-for-the-new-coronavirus>, по состоянию на 20 июля, 2020).
4. The global practice of after action review: a systematic review of literature. Geneva: World Health Organization; 2019 (WHO/WHE/CPI/2019.9; <https://apps.who.int/iris/handle/10665/331432>, по состоянию на 20 июля, 2020).
5. Wu AW, Lipshutz AM, Pronovost P.J. Effectiveness and efficiency of root cause analysis in medicine. *JAMA*. 2008;299(6):685-7. [doi:10.1001/iama.299.6.685](https://doi.org/10.1001/iama.299.6.685).
6. Piltch-Loeb R, Nelson C, Kraemer J, Savoia, E, Stoto MA. A peer assessment approach incorporating root cause analysis for learning from public health emergencies. *Public Health Rep*. 2014;29(4):28-34. [doi:10.1177/00333549141296S405](https://doi.org/10.1177/00333549141296S405).
7. Strengthening health security by implementing the International Health Regulations (2005): AAR toolkits [website]. Geneva: World Health Organization; 2020 (<https://www.who.int/ihr/procedures/AAR-Toolkit/en/>, по состоянию на 20 июля, 2020).
8. Getting your workplace ready for COVID-19: how COVID-19 spreads, 19 March 2020. Geneva: World Health Organization; 2020 (WHO/2019-nCov/workplace/2020.2; <https://apps.who.int/iris/handle/10665/331584>, по состоянию на 20 июля, 2020); см. Section 2.
9. COVID-19 Partners Platform [website]. Geneva: World Health Organization; 2020 (<https://covid-19-response.org/>, по состоянию на 20 июля, 2020).